



eTower UBI 澳洲服务 Manifest FAQ

版本 1.0

| 版本号 | 日期 | 起草人 | 目录 |
|-----|-----------|-------------|-----|
| 1.0 | 8/09/2017 | Stella Song | 第一版 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

目录

| | |
|----------------------------|---|
| 简介 | 3 |
| 1. Manifest 文件是否已发送? | 4 |
| 1.1 集成商/清单列表模块 | 4 |
| 1.2 集成商/EDI 模块 | 5 |
| 1.3 跟踪信息 | 6 |
| 2. Manifest 文件需要重发 | 7 |

简介

此文档致力于回答您对于澳洲邮政服务 **Manifest** 的绝大多数问题，并提供相应的解决方案。如果您在浏览此文档后仍没有得到满意的答案，请联系 eTower 客服团队获得进一步帮助。

eTower 客服邮箱: etowercs@walltechsystem.cn

1. Manifest 文件是否已发送？

您可以通过以下三种方式查看 manifest 的发送情况。

1.1 集成商/清单列表模块

- 输入跟踪号
- 通常可以查询到三条记录，分别表示从发件人到运输商再到邮政的数据流向

集成商 / 清单列表

查询

跟踪号

创建时间 - 状态 请选择

| <input type="checkbox"/> | 名称 | 发送方 | 票数 | 重量(Kg) | 时间 | MAWB | 航班号 | 状态 |
|--------------------------|-------------------|------------------------|-----|--------|------------------|------|-----|------------|
| <input type="checkbox"/> | 12191 | Star Track (集成商) | 503 | 48.393 | 2017-06-28 19:33 | - | - | Init |
| <input type="checkbox"/> | DENG1706271041BNE | ICE Shenzhen (运输商) | 24 | 1.300 | 2017-06-28 07:18 | - | - | Forecasted |
| <input type="checkbox"/> | DENG1706271041BNE | DENG CHUN MAO (发件人) | 25 | 1.350 | 2017-06-27 14:00 | - | - | Forecasted |

- 异常情况：为什么没有邮政的数据记录？

原因：可能是操作站没有进行扫描或预报操作，请联系操作站进一步查看订单情况。

1.2 集成商/EDI 模块

- 输入跟踪号，选择 EDI 类型为 “AU Post Manifest”

The screenshot shows a web interface for querying EDI data. At the top, there is a breadcrumb '集成商 / EDI'. Below it is a search form with a text input field containing the tracking number '2MA231566901000931503'. Below the input field is a dropdown menu for 'EDI Type' set to 'AU Post Manifest'. There is also an 'EDI Memo' field and a green '查询' (Query) button. Below the search form is a table with columns: EDI Name, Data ID, EDI Memo, Sent Time, Completed Time, Last Sent Time, and Status. The table contains one row of data.

| EDI Name | Data ID | EDI Memo | Sent Time | Completed Time | Last Sent Time | Status |
|--------------------|---------------------|----------|------------------|------------------|------------------|-----------|
| 2MA_12191_UBISF... | 2MA2315669010009... | 12191 | 2017-08-04 15:11 | 2017-08-04 15:11 | 2017-08-01 15:13 | Successed |

- EDI 模块时间查询条件说明：

通过跟踪号及 EDI 类型查询 - 能够查询到该跟踪号对应的所有数据；（推荐）

通过 EDI 类型及明确的时间段查询 - 能够查询到该时间段内的所有数据；

通过 EDI 类型但未选择明确的时间段查询 - 只能查询到最近 7 天的数据。

1.3 跟踪信息

另一种简单的方式是查看该订单的跟踪信息中是否有“Shipping information approved by Australia Post”这一节点，该节点信息表明 manifest 文件已发送且被澳洲邮政系统接收。

2MC216188001000931501

- 2017-07-06 10:36 【QUEENS PARK WA】 Delivered with Safe Drop
- 2017-07-06 07:07 【WELSHPOOL WA】 With Australia Post for delivery today
- 2017-07-06 04:44 【WELSHPOOL WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-07-04 21:37 【WELSHPOOL WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-07-04 06:48 【ROCKINGHAM WA】 In Transit
- 2017-07-04 06:31 【ROCKINGHAM WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-07-04 06:22 【ROCKINGHAM WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-07-03 05:52 【WELSHPOOL WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-06-27 15:40 【HONG KONG】 Uplifted from Transshipment Hub
- 2017-06-26 12:33 Shipping Information approved by Australia Post
- 2017-06-25 19:15 Shipping Information received by Australia Post
- 2017-06-25 05:03 【SHENZHEN】 Item despatched to Transshipment hub
- 2017-06-24 20:21 【SHENZHEN】 Processed at origin hub
- 2017-06-24 20:21 【SHENZHEN】 Weighed at warehouse

2. Manifest 文件需要重发

如果需要重发 Manifest 文件，您可以在 EDI 模块查询到相应的文件后点击“Reschedule”按钮进行重发。

请注意，eTower 系统仅支持重发一批订单所在的整个文件，无法重发单个订单的 manifest 数据；同时重发时文件中的 Manifest ID 不会改变。

- 输入跟踪号，选择 EDI 类型为“AU Post Manifest”
- 选择文件进行重发
- 例如 Manifest ID - 12191 在重发时不会改变

集成商 / EDI

查询

2MA231566901000931503

EDI Type: AU Post Manifest EDI Memo: 查询

时间: -

Reschedule 100 显示配置

| EDI Name | Data ID | EDI Memo | Sent Time | Completed Time | Last Sent Time | Statu |
|--------------------|---------------------|----------|------------------|------------------|------------------|-----------|
| 2MA_12191_UBISF... | 2MA2315669010009... | 12191 | 2017-08-04 15:11 | 2017-08-04 15:11 | 2017-08-01 15:13 | Succeeded |