



# eTower UBI 澳洲服务 Manifest FAQ

版本 1.0

版本号	日期	起草人	目录
1.0	8/09/2017	Stella Song	第一版

## 目录

简介 .....	3
1. Manifest 文件是否已发送? .....	4
1.1 集成商/清单列表模块 .....	4
1.2 集成商/EDI 模块 .....	5
1.3 跟踪信息 .....	6
2. Manifest 文件需要重发 .....	7

## 简介

此文档致力于回答您对于澳洲邮政服务 **Manifest** 的绝大多数问题，并提供相应的解决方案。如果您在浏览此文档后仍没有得到满意的答案，请联系 eTower 客服团队获得进一步帮助。

eTower 客服邮箱: [etowercs@walltechsystem.cn](mailto:etowercs@walltechsystem.cn)

# 1. Manifest 文件是否已发送？

您可以通过以下三种方式查看 manifest 的发送情况。

## 1.1 集成商/清单列表模块

- 输入跟踪号
- 通常可以查询到三条记录，分别表示从发件人到运输商再到邮政的数据流向

集成商 / 清单列表

查询

跟踪号

创建时间  -  状态 请选择

<input type="checkbox"/>	名称	发送方	票数	重量(Kg)	时间	MAWB	航班号	状态
<input type="checkbox"/>	12191	Star Track (集成商)	503	48.393	2017-06-28 19:33	-	-	Init
<input type="checkbox"/>	DENG1706271041BNE	ICE Shenzhen (运输商)	24	1.300	2017-06-28 07:18	-	-	Forecasted
<input type="checkbox"/>	DENG1706271041BNE	DENG CHUN MAO (发件人)	25	1.350	2017-06-27 14:00	-	-	Forecasted

- 异常情况：为什么没有邮政的数据记录？

原因：可能是操作站没有进行扫描或预报操作，请联系操作站进一步查看订单情况。

## 1.2 集成商/EDI 模块

- 输入跟踪号，选择 EDI 类型为 “AU Post Manifest”

The screenshot displays the EDI query interface. At the top, there is a breadcrumb '集成商 / EDI'. Below it is a search form with a text input field containing the tracking number '2MA231566901000931503'. The 'EDI Type' dropdown is set to 'AU Post Manifest'. There is an 'EDI Memo' field and a green '查询' (Query) button. Below the search form is a table with columns: EDI Name, Data ID, EDI Memo, Sent Time, Completed Time, Last Sent Time, and Status. The table contains one row of data.

EDI Name	Data ID	EDI Memo	Sent Time	Completed Time	Last Sent Time	Status
2MA_12191_UBISF...	2MA2315669010009...	12191	2017-08-04 15:11	2017-08-04 15:11	2017-08-01 15:13	Successed

- EDI 模块时间查询条件说明：

通过跟踪号及 EDI 类型查询 - 能够查询到该跟踪号对应的所有数据；（推荐）

通过 EDI 类型及明确的时间段查询 - 能够查询到该时间段内的所有数据；

通过 EDI 类型但未选择明确的时间段查询 - 只能查询到最近 7 天的数据。

### 1.3 跟踪信息

另一种简单的方式是查看该订单的跟踪信息中是否有“Shipping information approved by Australia Post”这一节点，该节点信息表明 manifest 文件已发送且被澳洲邮政系统接收。

2MC216188001000931501

- 2017-07-06 10:36 【QUEENS PARK WA】 Delivered with Safe Drop
- 2017-07-06 07:07 【WELSHPOOL WA】 With Australia Post for delivery today
- 2017-07-06 04:44 【WELSHPOOL WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-07-04 21:37 【WELSHPOOL WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-07-04 06:48 【ROCKINGHAM WA】 In Transit
- 2017-07-04 06:31 【ROCKINGHAM WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-07-04 06:22 【ROCKINGHAM WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-07-03 05:52 【WELSHPOOL WA】 Processed through Australia Post facility
- 2017-06-27 15:40 【HONG KONG】 Uplifted from Transshipment Hub
- 2017-06-26 12:33 Shipping Information approved by Australia Post
- 2017-06-25 19:15 Shipping Information received by Australia Post
- 2017-06-25 05:03 【SHENZHEN】 Item despatched to Transshipment hub
- 2017-06-24 20:21 【SHENZHEN】 Processed at origin hub
- 2017-06-24 20:21 【SHENZHEN】 Weighed at warehouse

## 2. Manifest 文件需要重发

如果需要重发 Manifest 文件，您可以在 EDI 模块查询到相应的文件后点击“Reschedule”按钮进行重发。

**请注意，eTower 系统仅支持重发一批订单所在的整个文件，无法重发单个订单的 manifest 数据；同时重发时文件中的 Manifest ID 不会改变。**

- 输入跟踪号，选择 EDI 类型为“AU Post Manifest”
- 选择文件进行重发
- 例如 Manifest ID - 12191 在重发时不会改变

集成商 / EDI

查询

2MA231566901000931503

EDI Type: AU Post Manifest EDI Memo: 查询

时间: -

Reschedule 100 显示配置

EDI Name	Data ID	EDI Memo	Sent Time	Completed Time	Last Sent Time	Statu
2MA_12191_UBISF...	2MA2315669010009...	12191	2017-08-04 15:11	2017-08-04 15:11	2017-08-01 15:13	Succeeded